GRUPO EMPRESARIAL
COLTEMPORA S.A.
Excelencia en Servicios

EMPRESA COTECNA ISO 9001 CERTIFICADA

CERTIFICAMOS

Que, **ALJACH MOSQUERA DIANA NATALY** identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. **1.023.872.551,** laboro en misión mediante contrato a obra o labor para la empresa: ICETEX desde el **13 de Enero de 2016** hasta el **12 de Enero de 2017** en el cargo **PROFESIONAL UNIVERSITARIO 01**

Funciones:

1. afectación a capital
2. aplicación de recaudo
3. apoyos revisión de casos fondos
4 atenciones de correos
5 cambio de fecha de vencimiento
6 cambio de sistema de amortización
7 cambio de tasas de interés
8 cargue de unificadores
9 elaboraciones de acta de ajuste
10 elaboraciones de mantis
11 elaborar unificador
12 generar base Excel – cosmos
13 probar mantis
14 reversiones de recaudo
15 revisión casos condonación
16 revisión casos tradicional – cosmos
17 revisión casos tradicional – crm
18 revisión casos tradicional – mercurio

GRUPO EMPRESARIAL
COLTEMPORA S.A.
Excelencia en Servicios

EMPRESA COTECNA ISO 9001 CERTIFICADA

19 revisiones de acta con líder de novedades

20 revisiones de casos devolución de garantías

21 revisiones de mantis

22 simulaciones

23 solicitud de firma acta de ajuste por coordinador cartera

24. Cosmos: Ajuste de créditos mal tradicional

25. CRM: Revisar y ajustar casos antiguos

26 Correos: Ajuste de saldos

27 Revisión de tasas masivas: Envío y revisión de mantis para ajustar

28. Cartera net: Revisión de pruebas de novedades

29 Revisión de casos de uso Cartera.Net

30 Casos Especiales: Revisión de casos especiales Revisión y seguimiento de casos prioritarios Validación de saldos, estados, giros, simulaciones etc.

31 Reuniones: Asistencia de reuniones para CARTERA.NET, Actividades de Migración, Acuerdos.net, Reliquidación y Reconstrucción.

32 Ajuste de planes de pago

33 Análisis de créditos y respuesta.

Se expide la presente a solicitud del interesado a los 22 días del mes de Diciembre de 2017.

Cordialmente,

COLTEMPORA S.A.
NIT.: 800.142.312-9

YOLANDA CONTRERAS HERRERA
Gerente Recursos Humanos